Политика в отношении обработки персональных данных

Настоящая Политика обработки персональных данных (далее - «**Политика**») определяет общие принципы и порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению их безопасности в Акционерное общество «ТЕЛЕДИСКОНТ» (ОГРН: 1067746405913, ИНН: 7730538563, адрес: 127018, г. Москва, ул. Сущевский Вал, д. 16, стр. 4) (далее - «**Оператор**») при организации работы сайта, расположенного по адресу https://telediscount.ru/ (далее - «**Сайт**»).

Перед использованием Сайта, пожалуйста, ознакомьтесь с условиями настоящей Политики.

1. Термины

В Политике указанные ниже термины используются в следующих значениях:

1.1. **Информационная система Персональных данных** - совокупность содержащихся в базах данных Оператора Персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

1.2. **Конфиденциальность Персональных данных** - обязанность лиц, получивших доступ к Персональным данным, не раскрывать третьим лицам и не распространять Персональные данные без согласия субъекта Персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством РФ.

1.3. **Обработка Персональных данных** - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с Персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение Персональных данных.

1.4. **Оператор** - Акционерное общество «ТЕЛЕДИСКОНТ» (ОГРН: 1067746405913, ИНН: 7730538563, адрес: 127018, г. Москва, ул. Сущевский Вал, д. 16, стр. 4), самостоятельно или совместно с другими лицами организующее и (или) осуществляющее обработку Персональных данных, а также определяющее цели обработки Персональных данных, состав Персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с Персональными данными.

1.5. **Персональные данные** - любая информация, относящаяся прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (Пользователю).

1.6. **Пользователь** - физическое лицо, имеющее доступ к Сайту и использующее Сайт.

1.7. **Сайт** - программно-аппаратный комплекс, состоящий из сайта, размещенного на доменном имени https://telediscount.ru/, программ для ЭВМ и баз данных.

Содержание терминов, значение которых не установлено в Политике, определяется в соответствии с законодательством РФ.

2. Общие положения

2.1. Политика разработана в соответствии с положениями федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», другими законодательными и нормативными правовыми актами Российской Федерации и определяет требования к обработке и обеспечению безопасности Персональных данных Пользователей.

2.2. Мероприятия по обеспечению безопасности и Конфиденциальности Персональных данных являются составной частью деятельности Оператора.

3. Принципы обработки Персональных данных

3.1. Обработка Персональных данных Оператором осуществляется как с использованием средств автоматизации, так и без их использования в соответствии со следующими принципами:

3.1.1. обработка Персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе;

3.1.2. обработка Персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее

определенных и законных целей;
3.1.3. не допускается обработка Персональных данных, несовместимая с целями сбора Персональных данных;
3.1.4. не допускается объединение баз данных, содержащих Персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
3.1.5. обработке подлежат только Персональные данные, которые отвечают целям их обработки;
3.1.6. содержание и объем обрабатываемых Персональных данных соответствуют заявленным целям обработки;
3.1.7. обрабатываемые Персональные данные не являются избыточными по отношению к заявленным целям их обработки;
3.1.8. при обработке Персональных данных обеспечивается их точность, достаточность и актуальность по отношению к целям обработки;
3.1.9. хранение Персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить Пользователя (субъекта Персональных данных), не дольше, чем этого требуют цели обработки Персональных данных, и они подлежат уничтожению по достижению целей обработки или в случае утраты необходимости в их достижении;
3.1.10. Персональные данные должны обрабатываться способами, позволяющими обеспечить их безопасность, с использованием соответствующих технических и организационных мер.

4. Состав обрабатываемых Персональных данных и цели обработки

4.1. Оператор обрабатывает персональные данные как в цифровой форме (автоматизировано), так и вручную (без использования средств автоматизации). При этом Оператор ограничивается следующими действиями:

- сбор
- систематизация
- накопление
- хранение
- использование
- уточнение (обновление, изменение)
- передача (предоставление, распространение, доступ)
- блокирование
- удаление
- уничтожение персональных данных

4.2. **Цели, состав, срок обработки и порядок уничтожения:**

Цель	Персональные данные	Срок обработки	Порядок уничтожения
Обеспечение работы Сайта	IP-адрес, данные о местоположении, cookie-файлы	До наступления первого из событий: - до момента блокирования cookie-файлы; - до прекращения работы Сайта или Базы знаний.	Удаление из базы данных Оператора без возможности восстановления

Обработка заявок на получение услуг	имя, адрес электронной почты, номер телефона	До наступления первого из событий: - до истечения 30 дней с момента обработки заявки и принятия решения по ней; - до момента отзыва согласия; - до прекращения работы сайта.	Удаление из базы данных Оператора без возможности восстановления
Проведение рекламной рассылки	имя, номер телефона, адрес электронной почты	До наступления первого из событий: - до истечения 30 дней с момента прекращения рассылок; - до момента отзыва согласия; - до прекращения работы сайта.	Удаление из базы данных Оператора без возможности восстановления
Поддержание связи	имя, номер телефона	До наступления первого из событий: - до истечения 30 дней с момента прекращения общения по вопросу; - до момента отзыва согласия; - до прекращения работы сайта.	Удаление из базы данных Оператора без возможности восстановления
Публикация отзывов и кейсов клиентов	фотография, имя, фамилия, иные персональные данные, если они содержатся в отзыве, кейсе клиента	До наступления первого из событий: - до запроса об удалении отзыва; - до прекращения работы сайта.	Удаление из базы данных Оператора без возможности восстановления
Публикация персональных данных сотрудников	фотография, имя, фамилия, образование, должность, специализация	До наступления первого из событий: - до отзыва согласия; - до прекращения трудовых отношений; - до прекращения работы сайта.	Удаление из базы данных Оператора без возможности восстановления

С целью аналитического исследования поведения пользователей мы обрабатываем cookie-файлы с использованием метрического сервиса Яндекс.Метрика.
Сервис Яндекс.Метрика:
● Доступен по адресу https://metrika.yandex.ru/
● Принадлежит ООО “Яндекс”, зарегистрированного по адресу 119021, Москва, ул. Льва Толстого, д.16 (далее – Яндекс).
Информация, хранящаяся в таких файлах cookie передается и сохраняется на серверах Яндекс.
Вы вправе изменить настройки своего интернет-браузера и отказаться от сохранения файлов cookies (Google Chrome, Яндекс.Браузер, Mozilla Firefox, Safari).
Также вы можете заблокировать сервис Яндекс.Метрика. Для этого можно скачать и установить надстройку по ссылке.

5. Условия обработки Персональных данных

5.1. Обработка Персональных данных Оператором допускается в следующих случаях:
5.1.1. при наличии согласия Пользователя на обработку его Персональных данных,
5.1.2. для заключения и исполнения договора, стороной, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является Субъект;
5.1.3. в статистических и исследовательских целях, за исключением целей, указанных в ст. 15 152-ФЗ, при условии обезличивания Персональных данных;
5.1.4. при наличии оснований, предусмотренных законодательством РФ, допускающих обработку Персональных данных в отсутствие согласия Пользователя.
5.2. Персональные данные могут быть переданы партнерам Оператора для исполнения обязанностей, предусмотренных договором между Оператором и Пользователями. В иных случаях Персональные данные передаются партнерам Оператора только с согласия Пользователя на обработку Персональных данных.
5.3. Оператор не обрабатывает Персональные данные, относящиеся к специальным категориям и касающиеся расовой и национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни, членства в общественных объединениях, а также относящиеся к биометрическим Персональным данным, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством РФ.
5.4. При сборе Персональных данных Оператор обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение Персональных данных Пользователей-граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

6. Права Пользователя

6.1. Пользователь в отношении своих Персональных данных вправе:
6.1.1. принимать решение о предоставлении своих Персональных данных Оператору и третьим лицам и давать согласие на их обработку свободно, своей волей и в своем интересе;
6.1.2. отозвать свое согласие на обработку Персональных данных, направив Оператору соответствующее уведомление;
6.1.3. получать от Оператора информацию, касающуюся обработки Персональных данных, посредством направления соответствующего запроса;
6.1.4. требовать от Оператора уточнения Персональных данных, их блокирования или уничтожения, в случае если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленных целей обработки;
6.1.5. требовать прекращения обработки Персональных данных в целях продвижения товаров, работ услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с ними с помощью средств связи;
6.1.6. обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке;
6.1.7. осуществлять иные права, предусмотренные законодательством РФ.

6.2. Для реализации прав, предусмотренных пп. 6.1.2-6.1.5 Политики, Пользователю необходимо отправить соответствующий запрос (требование, уведомление) по адресу Оператора или на электронную почту Оператора, указанные в разделе 10 Политики. Запрос (требование, уведомление) должен содержать сведения, предусмотренные ч. 3 ст. 14 федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

7. Права и обязанности Оператора

7.1. Оператор обязуется обрабатывать Персональные данные в соответствии с законодательством РФ и локальными нормативными актами Оператора.
7.2. В отношении Персональных данных Пользователя Оператор обязуется сохранить их Конфиденциальность, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.
7.3. Оператор обязан принимать меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных законодательством РФ. Оператор самостоятельно определяет состав и перечень таких мер.
7.4. Оператор обязан сообщить Пользователю или его представителю информацию об обработке Персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, а также предоставить возможность ознакомления с этими Персональными данными на безвозмездной основе, в порядке и сроки, установленные законодательством РФ.
7.5. В случае выявления неправомерной обработки Персональных данных Оператор обязан прекратить обработку таких Персональных данных. В случае если обеспечить правомерность обработки Персональных данных невозможно, Оператор обязан уничтожить или обеспечить уничтожение таких Персональных данных в порядке и сроки, установленные законодательством РФ.
7.6. В случае выявления факта неточности персональных данных Оператор обязан осуществить или обеспечить блокирование таких Персональных данных и уточнить или обеспечить их уточнение в порядке и сроки, установленные законодательством РФ.
7.7. Оператор выполняет иные обязанности, предусмотренные законодательством РФ.
7.8. Оператор имеет право передавать Персональные данные Пользователя третьим лицам с согласия Пользователя.
7.9. Оператор имеет право передавать Персональные данные Пользователя третьим лицам без согласия Пользователя в следующих случаях:
7.9.1. передача необходима в рамках использования Пользователями Сайта, исполнения договора об использовании Сайта, исполнения иных договоров Оператора с Пользователями;
7.9.2. передача осуществляется государственным органам, в том числе органам дознания и следствия, и органам местного самоуправления по их мотивированному и соответствующему законодательству РФ запросу;
7.9.3. в иных случаях, прямо предусмотренных законодательством РФ.

8. Безопасность Персональных данных

8.1. Оператор применяет меры по обеспечению безопасности Персональных данных Пользователя.
8.2. Третьи лица могут обрабатывать Персональные данные Пользователя строго в соответствии с инструкциями Оператора и в случаях, когда они принимают в отношении Персональных данных меры защиты, аналогичные мерам, предусмотренным Политикой.
8.3. Оператор применяет соответствующие меры безопасности для предотвращения случайной потери, использования или доступности Персональных данных Пользователя для несанкционированного использования, изменения или раскрытия.
8.4. Оператор ограничивает доступ к Персональным данным Пользователя только теми сотрудниками, агентами, подрядчиками и другими третьими лицами, которым это требуется в связи с деловыми целями или целями, предусмотренными законодательством РФ.
8.5. Доступ к Информационным системам, содержащим Персональные данные, обеспечивается системой паролей. Пароли устанавливаются уполномоченными сотрудниками Оператора и индивидуально сообщаются работникам Оператора, имеющим доступ к Персональным данным.

8.6. Оператор использует процедуры по работе с любыми подозрениями о нарушениях требований безопасности в отношении Персональных данных, а также уведомляет Пользователя и соответствующие регулирующие органы о таких нарушениях в случаях, когда этого требует законодательством РФ.

9. Иные положения

9.1. К настоящей Политике и отношениям между Пользователем и Оператором, возникающим в связи с применением Политики, подлежит к применению право Российской Федерации.

9.2. Все возможные споры между Пользователем и Оператором, связанные с Политикой, подлежат разрешению в соответствии с законодательством РФ.

9.3. Если по тем или иным причинам одно или несколько положений Политики будут признаны недействительными, это не оказывает влияния на действительность остальных положений Политики.

9.4. Оператор вправе изменять текст Политики путем размещения новой редакции Политики по адресу http://telediscount.ru/public/files/2026/09/privacy-policy.pdf. Новая редакция Политики вступает в силу на следующий день после ее размещения по указанному адресу.

9.5. Пользователь обязуется самостоятельно следить за изменениями Политики путем ознакомления с актуальной редакцией.

10. Контактная информация Оператора

Акционерное общество «ТЕЛЕДИСКОНТ»
ОГРН: 1067746405913
ИНН: 7730538563
Адрес: 127018, г. Москва, ул. Сущевский Вал, д. 16, стр. 4
Электронная по адресу: info@telediscount.ru
Телефон: + 7 (495) 727-22-82