

Услуга
IT check-up

Актуальность



С февраля 2022 года:

- ИТ-специалисты массово уезжают из России
- Количество атак на ИТ-инфраструктуру возросло в 10-ки раз
- На 50% увеличилось число закладок в бесплатном ПО
- На 40% увеличилось количество взломанных сайтов
- На 29% выросла собираемость налогов (без учета нефтегазового сектора)
- Западные компании отказываются продавать и поддерживать свое «железо», ПО и сервисы

Актуальность

80%

сбоев, взломов и потерь в ИТ можно предотвратить, если устранить хотя бы основные уязвимости.

Если знать о проблемах, то их легко исправить!

По статистике, предотвратить ИТ-проблему в 5 раз дешевле чем справляться с ее последствиями.



Границы проекта



Цели:

- Снижение финансовых рисков, связанных со сбоями и взломами ИТ-систем
- Гибкость ИТ, позволяющая быстро подстраиваться под изменения внешней среды и внутренних бизнес-процессов
- Сравнение с best practice по Вашей отрасли в ИТ

Сбор данных для анализа производится в формате интервью и занимает в среднем 2 часа



Этапы Check-UP



Руководство компании клиента должно быть полностью вовлечено в процесс проведения Check-UP. Особенно на последнем этапе.

- Сбор информации производится в формате интервью с сотрудниками: ИТ-отдела, руководства компании, финансового отдела
- Анализ информации включает в себя: подготовку карты рисков, возможных решений, сравнение с best practice, общего описания ИТ клиента, road map по развитию ИТ.
- Мозговой штурм является самым важным этапом Check-UP. Он проводится с руководством компании клиента. Основная цель – анализ полученных данных со стороны бизнеса и разработки конкретных действий по снижению рисков и развитию ИТ. Клиент и заказчик должны, каждый со своей стороны, оценить риски и возможности ИТ.

Можно ли сделать Check-UP самому?

Ответ: Можно

Ваш ИТ-специалист может провести аудит ИТ самостоятельно и доложить о его результатах. Есть несколько факторов, которые могут повлиять на результат проведенного обследования:

- **«туннельный эффект»** ИТ-специалист давно работает в Вашей компании и ему сложно посмотреть на существующие проблемы со стороны.
- **«Бизнес vs ИТ»** ИТ-специалисту сложно разговаривать с бизнесом на одном языке. Приходится переводить с «ИТ-шного» на «обычный», а затем на «бизнес-язык». Помимо «трудностей перевода», человеку просто может не хватать компетенций общаться на языке бизнеса. Это не его задача.
- **«наработка опыта»** Для составления полной картины требуется знать как устроены не только свои ИТ-системы, но и как они применяются в других компаниях. Какие проекты по развитию были успешными, какие были провальными, какие не дали никакого эффекта от внедрения.
- **«выход из зоны комфорта»** Для внедрения новых решений требуется выйти из зоны своего комфорта, привычек и традиций организации, дополнительной работы. Как известно, инициатива наказуема.

Пример отчета

Риск	Критичность	Описание проблемы	Решение
Потеря доступа к информации. Остановка бизнес-процессов компании.	Критичность:  Вероятность: 	Использование серверов за пределами РФ может привести к потере информации и блокировки работы компании в случае отключения РФ от мирового Интернета.	<ol style="list-style-type: none">1. Использование зашифрованных серверов на территории РФ. Ключ к расшифровке должен быть только у руководителя компании.2. Использование резервной площадки для хранения данных на территории СНГ.
Налоговые доначисления, аффилированность юридических лиц	Критичность:  Вероятность: 	Использование одного компьютера и IP-адреса для сдачи отчетности в гос. органы.	Использование принципа одна компания – один маршрут с выделенным IP-адресом. Использование технологии VDI.
Привлечение к ответственности со стороны силовых ведомств	Критичность:  Вероятность: 	Слабая защита сетевого оборудования от взлома и несвоевременное обновление ПО могут привести к взлому и использованию данного оборудования для DDoS-атак на государственные и коммерческие ресурсы.	Аудит сетевого и серверного оборудования на предмет взлома. Регламентация процессов обновления ПО. Внедрение политики ИБ.
Частичная приостановка бизнес-процессов компании	Критичность:  Вероятность: 	Использование CRM-системы Terrasoft, которая больше не поддерживается на территории РФ.	<ol style="list-style-type: none">1. Переход на отечественные аналоги: Bitrix 24, ELMA.2. Закупка поддержки через западные юрлица

Конфиденциальность



- Мы НЕ подключаемся к Вашим системам в рамках диагностики и НЕ проводим тестов на взлом.
- Мы НЕ получаем доступ к Вашим конфиденциальным данным.
- Наша задача понять, какие дыры в безопасности есть в Вашей IT инфраструктуре и помочь Вам их устранить до того, как случится проблема.

Принципы

Интеллектуальный партнер, а не аудитор:

IT специалист заказчика не объект контроля, а наш партнер.

Мы для него инструмент, с помощью которого он улучшает работу IT подразделения.

Многие IT директора воспринимают диагностику как недоверие со стороны руководства. Наш подход исключает подобные недопонимания.

Принципы

Экономически разумные решения:

- 20% усилий, направленных на их внедрение, дают 80% улучшения IT функции.



Принципы

Что мы предлагаем:

IT check-up проводится нашими специалистами в форме интервью с IT руководителем, IT специалистами, специалистами бухгалтерии и отдела продаж Заказчика.

В ходе интервью исследуются и запрашиваются материалы об основных проблемных местах в IT, таких как:

- серверы
- удаленный доступ к сети
- резервное копирование и восстановление
- защита сети
- VPN
- парольная политика
- антивирусная защита
- рабочие станции

По итогу работ выдается краткий отчет, содержащий конкретные рекомендации по снижению рисков безопасности IT с указанием приоритетов выполнения задач.

Срок выполнения работ составляет 5-7 рабочих дней.

ЧТО ДАЛЬШЕ?

Как жить после IT Check-up?

IT – это не только затратное подразделение в Вашей компании. Это та точка опоры, которая позволит если не перевернуть Землю, то открыть новые горизонты для развития бизнеса.

Все действия, направленные на развитие IT должны быть четко привязаны к «дорожной карте» развития бизнеса.

Ключевые требования к IT:

- Надежность
- Защищенность
- Гибкость
- Экономическая эффективность

Ключевые требования бизнеса:

- Повышение эффективности работы сотрудников
- Новые каналы продаж
- Автоматизация работы с поставщиками и клиентами

Поможем Вашему бизнесу
достичь нового уровня
IT

Чтобы узнать больше, обратитесь к Вашему менеджеру!

 тел.: 8(800) 2000 727 или 8(495) 727 22 82

 e-mail: info@telediscount.ru